

ASPECTOS CLAVE EN LOS PROCESOS DE REALOJO

Acciones que aportaron al cambio

Teniendo en cuenta el recorrido descriptivo realizado por barrio, y como parte final de la presente sistematización, se describen a continuación, aspectos considerados clave, no solo por el hecho de haber contribuido a alcanzar los resultados esperados, sino además porque han constituido un denominador común para el fortalecimiento de los logros en cada etapa, en cada uno de los proyectos involucrados; asegurando así la consolidación de la experiencia y la sostenibilidad de dichos resultados a futuro.



Capacidad de ofrecer respuestas más allá de los Cambios en la composición de familias beneficiarias

Considerando que todos los proyectos tuvieron la peculiaridad de ser implementados en un largo periodo de tiempo, un aspecto central consistió en el relevamiento y sistematización de las modificaciones en la integración familiar debido a situaciones particulares como la conformación de nuevos núcleos, y la generación y/o adaptación de las medidas previstas para dar respuesta a las familias contemplando dichas modificaciones. A modo de ejemplo se destaca el proyecto de Autoconstrucción en Lavalleja mediante el cual se sumaron 9 soluciones habitacionales ante modificaciones en el número inicial de familias beneficiarias registradas.

Autoconstrucción, empoderamiento de mujeres y de trabajo conjunto y colaborativo.

En el marco de implementación de la etapa 3 del el ET identificó importantes modificaciones en la conformación familiar y otras situaciones que la búsqueda de alternativas sin perder de vista recursos disponibles para su implementación. Ante esto, se planteó que exista un proceso de construcción de viviendas por parte de sus propios usuarios y usuarias. (Sistema constructivo tradicional / mixto).



espíritu

proyecto,

requirieron los



El proceso de Autoconstrucción

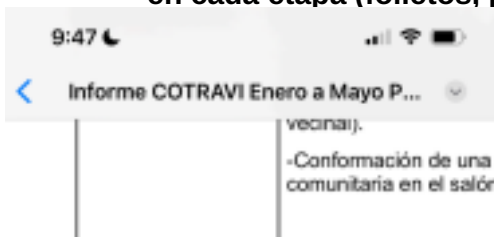
constituyó uno de los principales hitos del proyecto en **Lavalleja**, ya que gracias a

este fue posible incluir a nuevas familias beneficiarias, optimizar recursos, generar capacidades, formando a las personas en lo que implica la autoconstrucción incluso como posible salida laboral, lográndose además consolidar un grupo de ayuda mutua con integrantes fortalecidos en su identidad y orgullo barrial.

Importancia de generar y sostener vínculos a nivel comunitario a través de canales efectivos de

comunitario a través de canales efectivos de comunicación durante todas las etapas del proyecto

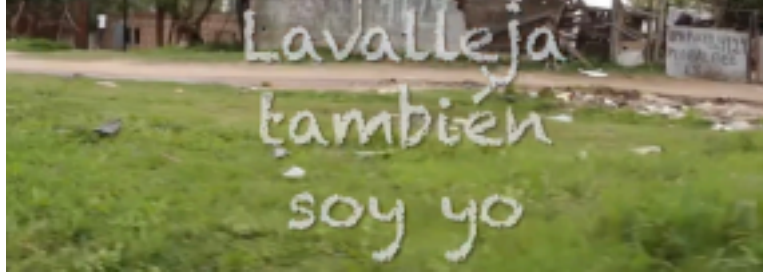
En todos los proyectos, se aseguró la comunicación cotidiana (y presencial) con la población involucrada, a fin de construir relaciones de confianza y comprensión mutua, estableciendo espacios físicos de referencia, con funcionamiento regular, abocado a la gestión y resolución oportuna y efectiva de consultas, reclamos, propuestas e informaciones de interés. Igualmente, se difundió información relevante sobre el proyecto, casa por casa, en reuniones esquineras y/o a través de materiales informativos adaptados a las particularidades de cada barrio, de cada proyecto, atendiendo a prioridades específicas en cada uno de ellos y a las acciones planteadas en cada etapa (folletos, páginas webs, redes sociales, materiales educativos, etc.)



Se resaltan los casos de las campañas llevadas a cabo en [Lavalleja](#) y [COTRAVI](#), buscando generar conciencia respecto a la importancia de la identidad barrial, la participación activa de vecinos y vecinas, el trabajo conjunto y la no discriminación o estigmatización.

[LAVALLEJA TAMBIEN SOY YO](#)





3

Creación y/o fortalecimiento de la organización
Creación y/o fortalecimiento de la organización
Creación y/o fortalecimiento de la organización

COTRAVI: Spot Un sueño continúa y COTRAVI en nuestras manos, posteriormente murales-pizarra en el salón vecinal, cartelería, afiches en todo el barrio entre otras fuentes de comunicación con la comunidad.

través del empoderamiento y barrial a través del empoderamiento y participación comunitaria participación comunitaria

Los vecinos y vecinas fueron los principales actores del cambio y de la toma de decisiones en general. Desde los ETs, se puso énfasis en fomentar su participación activa, reconociendo la importancia de su conocimiento local y su compromiso con el territorio. Se priorizó el trabajo sostenido con las comisiones barriales ya existentes, creadas y/o fortalecidas en el marco del programa.

Se exponen los casos de Nueva Esperanza, Municipal 1 y COTRAVI, barrios en los que existía una organización comunitaria de base, con historias de luchas y logros

obtenidos para el bien común, con las cuales se trabajó en el marco

de implementación de los proyectos.

Se logró establecer un trabajo cercano y cuidadoso con las expectativas de la comunidad.



Desde sus inicios, el barrio contaba con una comisión de vecinos y vecinas sólida, desde la cual se había gestionado y obtenido el acceso a servicios básicos (agua, energía eléctrica, entre otros). Esta comisión con una fuerte identidad barrial, constituyó la base para la conformación de otras comisiones vinculadas de manera directa al proyecto.



3

Creación y/o fortalecimiento de la organización

Creación y/o fortalecimiento de la organización

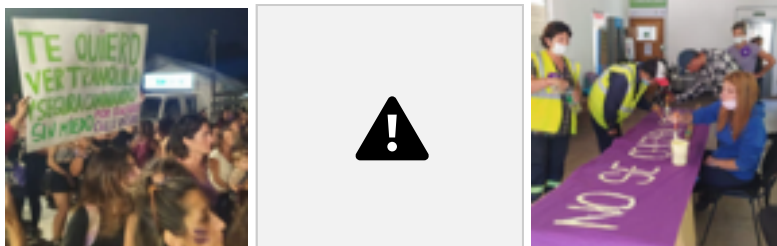
barrial a través del empoderamiento y

barrial a través del empoderamiento y

participación comunitaria

participación comunitaria

Si bien inicialmente había una fuerte identidad barrial, debido a la historia de **Nueva Esperanza**, desde el ET se trabajó con el espíritu puesto en que esta se mantenga y consolide, se refuerce el sentimiento de pertenencia y apropiación, mediante actividades cotidianas de interés para la comunidad. La existencia de un espacio de realización de talleres, actividades de intercambio de información fue crucial para lograrlo y sostenerlo.



Se coordina acciones de continuo con la comisión existente, de modo que el proyecto apoye y fortalezca dicha organización. Un logro importante es la apertura oficial de la biblioteca comunitaria, su organización en cuanto a condiciones de uso y mantenimiento.

Apoyando el fortalecimiento de la gestión **colectiva** –biblioteca comunitaria



Infraestructura pensada y elegida con la comunidad, un paso importante para generar y/o fortalecer la identidad barrial.

Fue fundamental y efectivo involucrar activamente a los vecinos y vecinas en el proceso de selección y diseño de la infraestructura individual y colectiva. Esto posibilitó recuperar la credibilidad respecto al proyecto como “una realidad” y también a potenciar el sentimiento de pertenencia al proceso y a la identidad barrial. Se puede hablar de la construcción de conciencia colectiva mediante la participación colaborativa de todos y todas.



Construcción participativa de obras de uso conjunto

En este marco, las obras anticipadas jugaron un rol importante, en particular la construcción de los centros barriales que posteriormente constituyeron los principales espacios de referencia del proyecto. Igualmente, la construcción de plazas, canchas y otros espacios de esparcimiento, locales y



pro



Selección conjunta de la ubicación y diseño de las

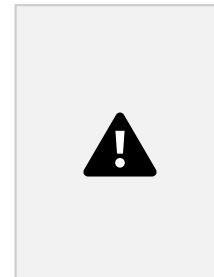
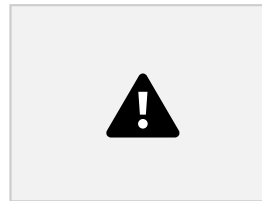
viviendas de realojo: Cada familia pudo opinar y seleccionar aspectos para sus respectivas viviendas; desde consensuar la nueva ubicación, la definición de colores y detalles, hasta verificar el avance mediante visitas de obra. Los FIB constituyeron apoyos fundamentales para la implementación de las iniciativas en favor de la comunidad.



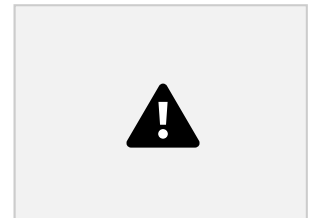
4

Infraestructura pensada y elegida con la comunidad, un paso importante para generar y/o fortalecer la identidad barrial.

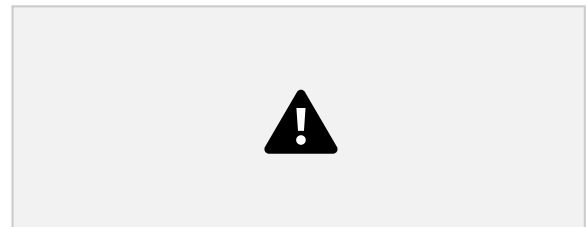
- **Lavalleja:** Vecinas y vecinos plantearon la necesidad de un espacio común que posteriormente sería un espacio de integración y convivencia comunitaria.



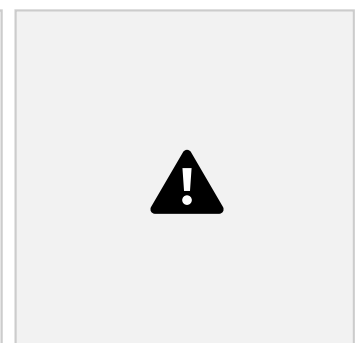
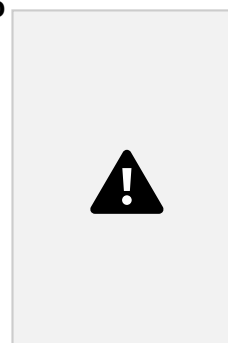
- **Municipal 1:** El salón comunal (obra anticipada) se volvió el punto de encuentro para el desarrollo de actividades, de recepción de inquietudes, quejas y reclamos, de reuniones de las comisiones y de coordinación con otras instituciones como la Intendencia de Canelones, convirtiéndose incluso en el primer salón comunal de Santa Lucía.



- **Cotravi:** Los hogares han sido meticulosamente diseñados con la comodidad, priorizando el bienestar de sus residentes, con espacios amplios y luminosos.



El salón comunal se conforma desde lo simbólico como un lugar de presencia y de respuesta para la comunidad. Constituye también un espacio de consulta que permite al equipo conocer las problemáticas del barrio y relacionarse con las



vecinas y los vecinos.

- **Nueva Esperanza:** Todo el proceso fue participativo, si bien tuvo sus complejidades, los

vecinos y vecinas pudieron decidir desde



la
ubicación de su vivienda, detalles, colores, formas,

realizándose además varias visitas de obra.

- **Campichuelo**: Varias familias manifestaron un cambio en la percepción de la imagen de su barrio, destacando como elementos positivos: la iluminación, la accesibilidad y la visibilidad de las viviendas.

5

Metodología de Trabajo con la comunidad, adaptada Metodología de Trabajo con la comunidad, adaptada a las características y necesidades sentidas de la a las características y necesidades sentidas de la población involucrada. población involucrada.

Desde los diferentes ET's se trabajó en la generación de una gama de temáticas de interés para las personas, con metodologías adaptadas a las necesidades y demandas, considerando las características singulares de cada barrio y de la población prioritaria. Pudieron desarrollarse actividades, talleres, cursos, eventos, etc. como forma de fortalecer la identidad y generar y/o fortalecer capacidades con resultados visibles.



Un caso resaltante es el de **Nueva Esperanza**, donde se tuvo desde el inicio al arte como bandera, como herramienta de incentivo y promoción de la superación personal, comprendiendo la importancia del trabajo con la internalidad de las personas. Se estimuló la participación comunitaria y se fortaleció la identidad barrial. Se trabajó la importancia del ejercicio de la ciudadanía y se diseñó la metodología en esas dos direcciones, individualidades y de conjunto

Campichuelo: Reconstrucción de la barrio, factor que suma a la identidad.

conjunta del mural.



historia del Pintada

Otro aspecto metodológico importante reside

en el rescate conjunto y participativo del
proceso histórico de los barrios

“recuperar/reconstruir la historia” como

refuerzo de la identidad barrial. En cada uno de
los barrios pudo trabajarse este aspecto
fundamental generando procesos de cambio en
el marco del proyecto.

6

El trabajo articulado en territorio hizo posible

El trabajo articulado en territorio hizo posible

brindar una asistencia integral a las

brindar una asistencia integral a las

comunidades.

La coordinación y articulación en los distintos niveles constituyó un punto clave hacia el logro de mayores y mejores resultados. Mediante esto, se pudo generar y/o establecer en territorio, mecanismos de atención, derivación y tratamiento de casos complejos tales como: violencia de género, problemas de adicción, trastornos de salud mental, entre otros.

Puede resaltarse también trabajo inter equipos

PMB sobre todo en situaciones de
cambios en la

conformación y la capacidad de
adaptación a

dichos cambios gracias al espíritu de
conjunto y

los aprendizajes compartidos, para llevar
adelante los objetivos propuestos.

Igualmente, la participación de los ETs en
espacios socio-comunitarios, logrando
conocer y
manejar políticas publicas para bajarlas
posteriormente a territorio con directrices
claras

y en un lenguaje sencillo y práctico para la
comunidad.

En todos los barrios se tuvo en cuenta la

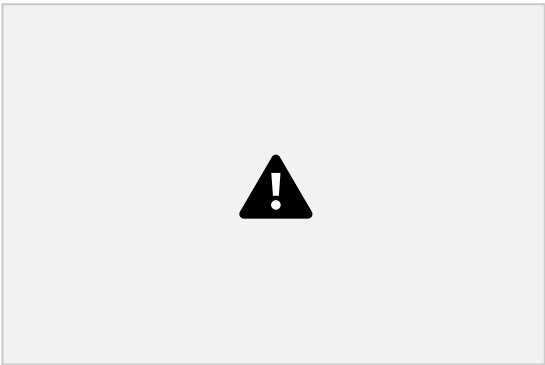


importancia de realizar este proceso. A

continuación se detallan experiencias
referenciales.

6

Trabajo articulado en territorio hizo posible
Trabajo articulado en territorio hizo posible
brindar una asistencia integral a las
brindar una asistencia integral a las

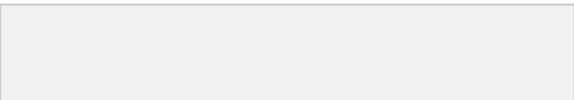


Ante casos de identificación de problemáticas complejas como abuso sexual o de violencia intrafamiliar, se realizó un trabajo interinstitucional, igualmente en situaciones vinculadas a la reconversión laboral (caso de familias que utilizan animales para trabajar, por ejemplo).

En el marco de las intervenciones fue fundamental la coordinación con otros organismos e instituciones, la posibilidad de diseñar diferentes estrategias y alternativas de trabajo en conjunto fueron factores muy

positivos en el proceso.

El abordaje de estos aspectos implicó un trabajo en red de manera sostenida y en estrecha coordinación con instituciones, programas, organizaciones y habitantes en el barrio, a fin de optimizar experticias y recursos para atender las distintas aristas del proyecto.



7

**Acciones colectivas
para resolver de
manera
Acciones colectivas**

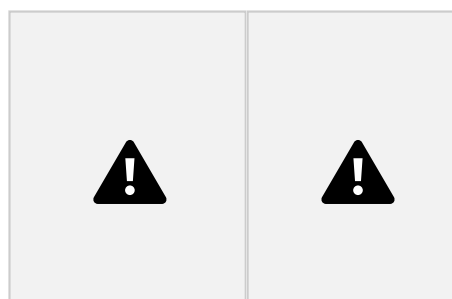
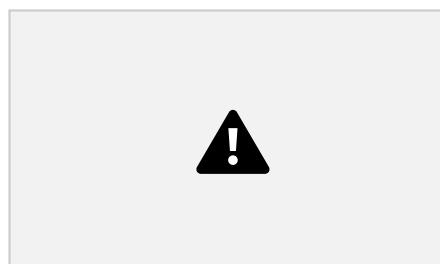
Mediante el trabajo articulado se pudieron

derivar y tratar casos de violencia de género, de consumo de sustancias y otros. Se coordinó también con la universidad, en particular con la carrera de trabajo social y mediante esto se logró prestar asistencia caso por caso.

**para resolver de
manera efectiva
problemáticas
vinculadas al medio
efectiva problemáticas
vinculadas al medio
ambiente.**

Se realizó un trabajo constante y sostenido en temas vinculados al cuidado del medio ambiente ante problemáticas relacionadas a la plumbemia, basurales y/o la tenencia y cuidado de animales domésticos, mediante acciones de trabajo conjunto como mingas de limpieza, deschatarrización, clasificación y procesamiento de residuos, jornadas de arborización, entre otros.

Se comparte la experiencia en el barrio **COTRAVI** donde se llevan adelante de manera frecuente y oportuna, acciones de gestión de residuos, limpieza y colocación de equipamientos en espacios públicos, entre otros; igualmente, un proceso de concienciación respecto a la higiene y cuidados del medio ambiente. Se llevan adelante múltiples jornadas de limpieza con vecinos y vecinas. Los problemas ligados al factor ambiental se vienen gestionado de manera articulada a fin de que las instancias correspondientes presenten una reacción rápida para subsanar las situaciones



vinculadas a dichas problemáticas.



Asimismo, iniciativas en [Nueva](#)

[Esperanza](#), con jornadas de

**deschatarización en el marco de
implementación de los realojos y
acciones posteriores como arborización
de los espacios de uso
conjunto/comunitario.**